

In the Picture

crisismanagement & -communicatie

Training / oefeningen vaardigheden teamleden

What's in it for you:

- **Leer om te gaan met de fysieke en emotionele impact die een crisis op u heeft.**
- **Verkrijg de handvatten om te presteren onder de enorme druk van een crisis.**
- **Ervaar de specifieke competenties die vereist zijn voor uw functie binnen het crisisteam.**
- **Kom te weten hoe u uw rol binnen het crisisteam verbetert.**
- **Leer uw eigen valkuilen kennen en deze te managen.**
- **Realiseer wat er in úw geval nodig is voor de voorbereiding op een crisis.**

Inleiding

Over het algemeen wordt het crisisteam samengesteld uit het management van een organisatie. Binnen het team worden de verantwoordelijkheden veelal verdeeld naar de bestaande functies, die men in de dagelijkse bedrijfsvoering heeft. Een crisis verandert onze vertrouwde wereld echter in een totale chaos. Alles wat zo gewoon is, is van het ene op het andere moment bepaald niet meer gewoon en wordt u plotseling geconfronteerd met een vijandige en onbekende omgeving. Hoe goed en succesvol u in uw dagelijkse stijl van leidinggeven ook bent, stelt een crisis zijn eigen voorwaarden. De vraag is geheel gerechtvaardigd of u onder die omstandigheden ook nog effectief functioneert.

Resultaat

Door het trainen en oefenen van de specifieke vaardigheden behorend bij uw rol binnen het crisisteam, draagt u in belangrijke mate bij aan het succesvol beheersen van een crisis. U ervaart of en hoe u uw competenties onder extreme omstandigheden effectief in kan zetten. U ontdekt tevens waar uw leerpunten uit bestaan en krijgt tips en tools om deze te verbeteren. Niet alleen uw competenties, maar vooral uw persoonlijkheid speelt een cruciale rol tijdens crises situaties. Immers voeren psychologische factoren op zo'n moment de regie. Door middel van diverse korte testen leert u de fysieke en emotionele impact van een crisis kennen en wordt u geleerd hier gericht mee om te gaan.

Theoretisch kader

Welhaast iedere functie binnen het crisisteam, kent zijn eigen 'spelregels'. Waaruit bestaan deze en hoe en wanneer past u deze toe? De theorie over de diverse vaardigheden wordt gepresenteerd in een, op het crisisteam aansluitend formaat. Dit betekent dat bij leden van een meer gevorderd crisisteam het accent ligt op het fijnslippen en optimaliseren van de

vaardigheden, terwijl bij leden met nog wat minder ervaring uitgebreider ingegaan wordt op hetgeen wat van hen verwacht wordt en hoe ze hier aan tegemoet kunnen komen.

Theorie in drie stappen

Kenmerken

In dit onderdeel wordt specifiek ingegaan op de kenmerken die benodigd zijn binnen het crisisteam. Hoe ziet de interne crisisorganisatie eruit, wat is de onderlinge rolverdeling en welk verwachtingspatroon mag men van elkaar hebben. Daarnaast worden de kenmerkende factoren, zowel binnen de eigen organisatie als in de samenwerking met externe partijen, nader belicht. Als lid van het crisisteam is het belangrijk al deze kenmerken te kennen. Immers zijn in de praktijk veelal niet alle crisisteamleden aanwezig en dienen vervangers of anderen, die de ontbrekende competenties invullen ingezet te worden.

Profielen

Naast specifieke kenmerken zijn vooral ook de persoonlijkheidsprofielen van de crisisteamleden van belang om tijdens een crisis een homogene groep en goed geoliede machine te vormen. Kenmerken en profielen liggen dicht bij elkaar. Waar het bij kenmerken om specifieke eigenschappen gaat, gaat het bij profielen echter om de aard van de persoon in zijn of haar geheel. In dit onderdeel worden de benodigde profielen uiteengezet en geschetst en wordt bekeken in hoeverre deze overeenkomen met de werkelijk in het crisisteam aanwezige leden.

Specifieke competenties

Uit de kenmerken en profielen komen de noodzakelijke specifieke competenties naar voren. Deze vormen een

gedegen basis om in het volgende onderdeel aan de praktijk te gaan toetsen en de mogelijk nog ontbrekende vaardigheden bloot te leggen.

Praktische toepassingen

Tijdens dit onderdeel van de training / oefening worden de hiervoor beschreven theoretische kaders aan de praktijk getoetst. Hierbij wordt vanzelfsprekend rekening gehouden met het volwassenheidsniveau van het crisisteam.

Testen

Tijdens dit onderdeel worden aan de hand van enige testen de specifieke vaardigheden en eigenschappen van een teamlid naar voren gebracht. De sterke en de mindere eigenschappen worden blootgelegd, maar wel zodanig dat dit voor niemand confronterend of pijnlijk is. Vervolgens worden deze getoetst met de rol-specificaties behorend bij de betreffende rol binnen het team. Op deze wijze ontstaat een haarfijn beeld aan welke eigenschappen aandacht dient te worden besteed en hoe complementair het team functioneert.

Presteren onder druk

Door in een extreem korte tijdsbestek individueel en in groepen een aantal analyses uit te voeren en beslissingen te nemen, wordt tijdens dit praktijkgedeelte gekeken hoe men omgaat met druk. Aan de hand van de resultaten worden een aantal praktische adviezen aangereikt om de druk tijdens een crisis beheersbaar te maken. Bovendien worden u handvatten geboden, waarmee u langer binnen stress-situaties effectief functioneert. Om u het effect hiervan te laten ervaren, wordt er hierna nog een oefening onder druk uitgevoerd.

Evaluatie

De training / oefening wordt afgesloten met een evaluatie, waarin de belangrijkste bevindingen en aandachtspunten nogmaals de revue passeren. Indien gewenst kan deze evaluatie ook enkele weken later plaatsvinden, zodat de materie wat meer tijd heeft gehad om zich te vestigen.

Levend houden

Belangrijk is, dat de voor het optimaal uitvoeren van uw rol binnen het crisisteam benodigde vaardigheden goed worden ingebed. Gelukkig is een crisis geen alledaagse bezigheid. Daarin schuilt echter ook het gevaar dat de specifieke competenties gaandeweg de tijd wegvloeien. Daarom biedt In the Picture hele korte herhalings- en /of updatemogelijkheden aan. Neem hiervoor contact met ons op via info@inthepicturecommunicatie.nl.

Training / oefeningen vaardigheden teamleden

Doelgroep:

- Crisisteamleden
- Vervangend crisisteamleden
- Teamleiders ondersteunende teams

Doelstelling:

Het leren omgaan met crisissituaties en het eigen maken en aanscherpen van de hierbij van u vereiste vaardigheden, zodanig dat u vóór, tijdens en ná een crisis optimaal op uw taken en verantwoordelijkheden bent voorbereid.

Duur:

Dagdeel (mede afhankelijk van de groepsgrootte en ervaring als crisisteamlid)

Locatie:

In-Company

Prijs:

Op basis van op maat gemaakte aanbieding

Contact:

Voor verdere en aanvullende informatie en/of combinaties met andere trainingen/oefeningen, kunt u contact opnemen met In the Picture BV, +31 (0) 577 46 11 90 of info@inthepicturecommunicatie.nl.

In the Picture

crisismanagement & -communicatie

Vertel het me en ik zal het vergeten. Laat het me zien en ik zal het onthouden. Laat het me ervaren en ik zal het me eigen maken.

Confucius (551 v.Chr. - 479 v.Chr.) Chinees filosoof

In the Picture is een organisatie gericht op het verhogen van de management- en communicatievaardigheden binnen de risicogerelateerde disciplines van bedrijven en instellingen. Naast alle aspecten rond Crisismanagement en Crisiscommunicatie vervult In the Picture een belangrijke rol in het creëren en uitbouwen van risicobewustzijn binnen de totale organisatie.

Als initiator en partner van RiskUnited beschikt In the Picture over een uitgebreid kennis- en ervaringsnetwerk en worden puur en alleen topprofessionals met een bewezen staat van dienst ingezet.

Neem voor meer informatie contact op met:

In the Picture BV • Putterweg 10 • 3886 PC Garderen • Tel. +31 (0)577 46 11 90 • Fax +31 (0)577 46 11 78
E-mail info@inthepicturecommunicatie.nl • www.inthepicturecommunicatie.nl.